



## FORMULAIRE DE RETOUR

NUMÉRO DE COMMANDE

NOM

TÉLÉPHONE

EMAIL

ARTICLES RETOURNÉS

DATE

SIGNATURE

### Règles de retour

Vous disposez d'un délai contractuel de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation.

Seul le prix des produits et les frais de livraison seront remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client. L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par nos soins, des produits retournés par le client dans les conditions prévues aux conditions générales de vente.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, étiquette d'origine attachée, accessoires éventuels et goodies) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits endommagés, salis, portés, sans étiquette ou incomplets ne seront pas repris.